



Liebe Kunden,

Liebe Geschäftspartner,

auf Grund des Corona Lockdowns kam die Gastronomie für nahezu 8 Wochen komplett zum Erliegen.

Nun sollen ab dem 18. Mai sukzessive die Betriebe wieder geöffnet werden. Da sämtliche Wasserfiltersysteme, Enthärtungs- und Umkehrosmoseanlagen nun lange Zeit nicht in Betrieb waren, möchten wir Sie und Ihre Kunden für die Wiederinbetriebnahme auf Folgendes hinweisen:

Aus hygienischen Gründen sollten alle Wasserfiltersysteme ausgetauscht und frisch regeneriert werden. Bei Everpure Claris Systemen ist nach der Empfehlung des Herstellers der Komplett-austausch der Filterkerze erforderlich (siehe beigefügte Übersicht / Stellungnahme des Herstellers).

Bei Umkehrosmoseanlagen sollten Sie prüfen, ob die Membranen noch funktionstüchtig sind und eventuelle Vorratsbehälter entleeren und frisch befüllen. Durch den langen Stillstand ist eine Verblockung der Membranen möglich.

Bei Enthärtungsanlagen ist eine manuelle Regeneration vor Inbetriebnahme durchzuführen, dies gilt insbesondere für mengengesteuerte Anlagen. Bitte denken Sie bei Doppelpendelanlagen daran, daß beide Drucktanks manuell regeneriert werden.

Grundsätzlich sollten auch sämtliche wasserführenden Leitungen zur bzw. von der Wasseraufbereitungsanlage zum Verbraucher gründlich durchgespült werden. Im Zweifel raten wir auch hier zu einem Austausch.

Gerne beraten wir Sie auch persönlich. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Kunden weiterhin gute Gesundheit und so viel wie möglich neugewonnene Normalität.

Herzlichst

Ihr WTA –Service Team



Elfriede Grünwied und Peter Roth



Water Treatment System Start-Up Guidance after an Extended Shutdown

Filtration systems are designed to be operated on a continuous basis with only relatively short periods of down time (overnight and holidays). When a system is shut down for an extended period of time, there is a potential for microbiologic growth. To address concerns with system operation after the shutdown, follow the below instructions. This is applicable to all Pentair filtration systems (i.e. pre-filters, carbon-based cartridges and RO systems).

Periodic Flushing

In cases where the customer knows that the system will be down for an extended time and is able to get to the system on a periodic basis, follow the below flushing procedure every 3-4 days as table below.

Products	Periodic Flushing	Shutdown / Stagnation		
	Every 3-4 days	Less than or equal to 7 days	Greater Than 7 Days	More than 4 weeks
Claris S / Ultra 170 / Ultra 250	Flush 2 liters	Flush 2 liters	Flush 10 liters	Filter cartridge needs to be changed and the system must be sanitized
Claris S / Ultra 170 / Ultra 250	Flush 3 liters	Flush 3 liters	Flush 15 liters	
Claris L / Ultra 1000	Flush 5 liters	Flush 5 liters	Flush 25 liters	
Claris XL / Ultra 1500	Flush 8 liters	Flush 8 liters	Flush 40 liters	
Claris XXL / Ultra 2000 / Claris Prime	Flush 12 liters	Flush 12 liters	Flush 60 liters	
Cartridges systems (Cartridges and in-line cartridges)	Flush the system for a minimum of 5 minutes by letting the outlet water run to the drain. For systems with multiple outlet ports, flush for a minimum of 5 minutes through all ports	When the system is set back into operation, flush it for a minimum of 5 minutes by letting the outlet water run to the drain. Then proceed with normal operations. For systems with multiple outlet ports, flush for a minimum of 5 minutes through all ports	Remove all existing filtration elements present in the system (pre-filters, carbon filters &/or RO cartridges) and dispose	
RO systems	Empty the tank through the outlet port until the pump turns on. Once the pump is on, flush the system for 10 minutes by letting the outlet water run to the drain. For systems with multiple outlet ports, flush through all ports	When the system is set back into operation, empty the tank through the outlet port until the pump turns on. Once the pump is on, flush the system for 10 minutes by letting the outlet water run to the drain and then proceed with normal operations. For systems with multiple outlet ports, flush for a minimum of 10 minutes through all ports. For RO systems with extra tank flush completely the tank 3 times	Disinfect the system as instructed in the applicable Installation and Operations Guide for that specific system After the disinfection process is complete, replace the filtration elements with all new pre-filters, carbon filters and/or RO cartridges. Flush the system as instructed in the applicable IO Guide to complete the procedure.	
Softener	None	None	Initiate a manual regeneration	Disinfect per the Installation and Operation Guide for that specific unit
Wellmate	None	Flush completely 3 times	Sanitize according to system's manual	

ASSUMPTIONS

Pentair assumes the following in providing this guidance:

- Incoming water is potable
- There is no boil-water advisory or boil-water order issued by the applicable public health or governmental authority
- System is being maintained within normal operating temperature and other conditions as set forth in the applicable specification sheet

If you have concerns or cannot confirm these assumptions for the system, follow the instructions above as per what in "more than 4 weeks"